

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е.В. Егорова
 (подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 57 «Синичка» г. Брянска
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	22мая 2020г.	Заведующий Е.Н.Мишина		.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудов	1 сентября 2020г.	Завхоз ЩегляковаВ.		

<p>оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))</p>	<p>анную соответствующей мебелью</p> <p>Разместить на доске объявлений учреждения навигацию организации</p> <p>Организовать доступность питьевой воды в зоне отдыха</p> <p>Обеспечить надлежащий контроль за санитарным состоянием помещений</p> <p>Организовать парковку для транспорта людей с ОВЗ на территории ОУ</p>	<p>31 марта 2020г.</p> <p>7 сентября 2020г</p> <p>Постоянно</p> <p>27 марта 2020г.</p>	<p>В.</p> <p>Заведующий Е.Н.Мишина</p> <p>Завхоз Щеглякова В.В.</p> <p>Медсестра Авдащенко М.А.</p> <p>Завхоз Щеглякова В.В.</p>		<p>г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>1 июля 2020</p>	<p>Завхоз Щеглякова В.В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ детского сада №57
«Синичка» г. Брянска



Е.Н.Мишина